



Mémento de la tranquillité publique

COURDIMANCHE 
www.ville-courdimanche.fr



LES BONS RÉFLEXES

Se prémunir des cambriolages :

- Installer une alarme sonore
- Ne pas hésiter à afficher que la maison est sous alarme (autocollant sur les boîtes aux lettres, portes, fenêtres, boîtier d'alarme extérieur)
- Pensez à fermer les fenêtres avant de partir même pour des sorties courtes
- Savoir ranger ses objets précieux pendant les vacances : des lieux inhabituels (boîtes de jeux de société dans les chambres d'enfants, dans des ustensiles de cuisine...)

En cas de vol de téléphone portable :

- Pouvoir décrire l'auteur des faits
- Demander aux témoins autour de vous
- Noter tous les éléments mémorisés sur un papier le plus rapidement possible après le vol

BON À SAVOIR

La préplainte en ligne :

www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr

- Dispositif pour les atteintes aux biens
- Simplification des démarches administratives
- Prise de rendez-vous au commissariat pour finaliser le dépôt de plainte



CAS DE FRAUDE À LA CARTE BANCAIRE

- Faire opposition auprès de sa banque
- Dépôt de plainte en Police nationale (prendre les relevés de comptes avec les débits suspects)
- Démarche auprès de la banque avec le dépôt de plainte



CAS DE CAMBRIOLAGE

- Ne touchez à rien
- Prévenir la police nationale et la police municipale
- Se renseigner auprès de son assureur sur les démarches à suivre
- Recenser les objets volés
- Déposer plainte



CAS DE VOL DE TÉLÉPHONE PORTABLE

- Ne pas résister au vol
- Appeler son opérateur pour suspendre la ligne via le numéro d'urgence selon l'opérateur téléphonique ou via son espace client
- Déposer plainte : noter et garder chez soi le numéro IMEI de son téléphone portable (numéro à 15 chiffres sur la facture d'achat)

CAS DE PERTE OU DE VOL DE PAPIERS D'IDENTITÉ

Carte d'identité, passeport, permis de conduire et carte grise

- Déclaration de perte : mairie ou commissariat
- Déclaration de vol : commissariat

OPÉRATION TRANQUILLITÉ VACANCES (OTV)

- Toute l'année, pendant vos périodes de départ en vacances
- Bulletin d'OTV : sur le site de la Ville ou à retirer auprès de l'accueil de la mairie et de la police municipale
- La police municipale effectuera des passages afin de vérifier l'absence d'effraction ou de signes de repérage.

LE STATIONNEMENT À COURDIMANCHE

- La zone Bleue à Courdimanche :
 - Les rues à proximité de la ville de Cergy (de la rue Fief à Cavan et boulevard des Chasseurs jusqu'au centre commercial de la Louvière)
 - Stationnement limité à 1h30
 - Les véhicules doivent apposer un disque de stationnement.
 - La carte de stationnement résident est disponible pour les Courdimanchois habitant dans les rues en zone Bleue. La demande s'effectue auprès de la Police municipale.



LES BONS RÉFLEXES

En cas de perte ou de vol de papier d'identité :

- Site du service public : www.service-public.fr



Lors d'un stationnement :

- Le stationnement abusif : un véhicule ne doit pas rester plus de sept jours consécutifs à la même place de stationnement (sur la voie publique ou un parking public).
- Ne rien laisser d'apparent dans sa voiture (sacoche d'ordinateur...)
- Votre véhicule a disparu ? Contactez la Police municipale pour savoir s'il n'est pas en fourrière.



QUI APPELER ?	Police municipale	Police nationale	Sapeurs-pompiers
Stationnement	●	●	
Objets perdus et trouvés	●	●	
Atteinte à la personne (violence physique...)	●	●	
Atteinte aux biens (cambriolage, vol...)	●	●	
Véhicule mis en fourrière	●	●	
Dégradation de bien	●	●	
Accident	●	●	●
Fuite de gaz	●	●	●
Fraude à la carte bancaire		●	
Animaux errants	●	●	
Nuisances sonores	●	●	
Personne en difficulté physique	●	●	●
Salubrité ou hygiène publique	●	●	
Incendie	●	●	●
Démarchage	●	●	

Police nationale	17
Police municipale	01 34 46 72 29
Pompiers	18
SAMU	15
Appel d'urgence européen	112
SOS Médecins	3624
Fil Santé Jeunes	0 800 23 52 36
Sida Info Service	0 800 84 08 00
Drogue Info Service	0 800 23 13 13
Allô Enfance en Danger	119
Viols Femmes Informations	0 800 05 95 95
Croix-Rouge Écoute	0 800 85 88 58
SAMU social	115
Violences Femmes Info	3919
Info Escroqueries	0 805 80 58 17